



# COME DIVENTARE CITTADINO DIGITALE

con Giovanna Maggiori



[www.grey-panthers.it](http://www.grey-panthers.it)

Collegamento Skype  
giovedì 2 aprile 2020 ore 11



MILANO



# I Servizi online del Comune di Milano

Anagrafe (prenotazione per carta d'identità – certificati –  
residenza – stato civile)

Pagare tributi

Iscrizioni scolastiche

Pagare multe

Pagamenti vari (es. servizi scolastici)

Fascicolo digitale



Comune di  
Milano

Ricerca...



Seleziona lingua



COMUNE DI MILANO

AREE TEMATICHE

SERVIZI

UFFICIO STAMPA



Comune di  
Milano



FASCICOLO DEL CITTADINO

SERVIZI ONLINE



# Accedere al sito del Comune di Milano



ContattaMi       Entra

Effettua l'accesso per usufruire dei servizi del portale.

**Accedi** Registrati

Password dimenticata?



**Utente registrato**

Effettua l'accesso per usufruire dei servizi del portale Comune di Milano

Id utente

Password

**Accedi**

Se si hanno già le credenziali per accedere (nome utente e password), cliccare su «Accedi»

Per crearle, cliccare su «Registrati»



# Registrarsi al sito del Comune di Milano



## **Cittadino - Profilo Base**



### **Dati personali**

Inserisci i tuoi dati nel modulo di registrazione

Nome (obbligatorio)



Cognome (obbligatorio)

Genere (obbligatorio)

### **Aiuto per la registrazione**

-  [Video tutorial](#)
-  [Pagina di aiuto](#)
-  [Supporto telefonico](#)
-  [Modulo richiesta PIN](#)
-  [Trova il Codice Contribuente](#)
-  [Attiva registrazione](#)

### **Problemi di accesso**

-  [Password dimenticata?](#)
-  [Recupera Id Utente](#)

# Download di certificati dal sito

## Servizi online

Sportelli web sempre aperti, servizi **interattivi** accessibili **24 ore su 24**.

Alcuni servizi sono ad accesso libero, altri richiedono la registrazione al portale. Li riconoscerai da un lucchetto colorato. Se ancora non sei registrato, fallo subito: collegati alla **Pagina di registrazione ->** e segui la procedura descritta.

Per sapere quanto è facile ottenere l'accesso ai servizi del portale **guarda i video tutorial ->** sulla registrazione.



### Anagrafe

#### Anagrafe

- Prenota appuntamenti
- **Certificati**
- Residenza
- Stato civile
- Tempi di attesa
- Notifica scadenza carta d'identità via email



### Atti e Pubblicazioni

#### Atti e Pubblicazioni

- Albo Pretorio
- Bandi
- Gare online
- Invia curriculum al Comune
- Nomine
- Selezioni di personale



### Cultura e tempo libero


#### Cultura e tempo libero

- Biglietteria online musei
- Cataloghi biblioteche SBM
- Chiedi al bibliotecario
- Media Library Online
- Milano da leggere
- Planetario newsletter
- **Visite guidate**

# Richiedere la carta d'identità

Prenotazione CIE

**PRENOTA APPUNTAMENTI**



Il servizio è rivolto ai cittadini residenti a Milano che intendono prenotare un appuntamento per avviare la procedura di emissione della carta d'identità elettronica presso gli sportelli dell'Anagrafe.

La carta d'identità elettronica viene rilasciata soltanto a chi la chiede per la prima volta oppure deve rifarla perché la propria è scaduta o è in scadenza. È possibile fissare l'appuntamento per il rinnovo a partire da 180 giorni prima della

**Carta di identità elettronica**

**Rinnovo della carta d'identità**  
Le carte di identità scadute o in scadenza vengono sostituite dalla carta di identità elettronica.

**Per i cittadini residenti a Milano il rinnovo avviene solo su appuntamento** agli sportelli dell'Anagrafe. È possibile prenotarsi a partire dai 180 giorni che precedono la scadenza del vecchio documento.

**Le carte d'identità in formato cartaceo ed elettronico rilasciate in precedenza restano valide fino alla loro data di scadenza e non è necessario sostituirle.**

[Prenota l'appuntamento per il rinnovo](#) [Scheda informativa](#)

In questa pagina si trovano tutte le informazioni relative alla carta d'identità elettronica: validità, utilizzo e costo di rilascio

Cliccare su «Rilascio e rinnovo solo su appuntamento»

Qui si trovano le modalità per richiedere un appuntamento



# Pagare una multa

## Paga una multa

### **Accertamento di infrazione ADI**

L'accertamento d'infrazione è il foglietto posto sul parabrezza che comunica la rilevazione di un divieto di sosta.

Puoi pagarlo online con **pagoPA**.

**Paga online**

Vai alla scheda informativa

### **Verbale di contestazione**

È il documento compilato dall'Agente di Polizia Locale sul posto della violazione, in presenza del trasgressore.

Puoi pagarlo online con **pagoPA**.

**Paga online**

Vai alla scheda informativa

### **Verbale d'accertamento d'infrazione**

È quello che il proprietario del veicolo riceve a domicilio **tramite raccomandata** del servizio postale.

Puoi pagarlo online con **pagoPA**.

**Paga online**

Vai alla scheda informativa

Si possono pagare online tutti i tipi di multe:

- ✓ Ricevute a casa tramite raccomandata
- ✓ Trovate su parabrezza dell'auto (divieto di sosta)
- ✓ Infrazioni contestata direttamente dalla Polizia Locale

## Tributi online

### Imposta di soggiorno

- [GEIS - Il portale dei gestori ->](#)

### Imposta sulla pubblicità

- [Calcolo tariffa ICP ->](#)

### Imposte sugli immobili

- [IMU / TASI ->](#)

### Imposte sui rifiuti

- [TARI WEB ->](#)
- [TARSU ->](#)
- [Fascicolo del Cittadino ->](#)

### Occupazione di suolo pubblico

- [COSAP ->](#)

# Pagare tasse e tributi

Si possono pagare online tasse e tributi vari dovuti al Comune di Milano, come TARI e TASI.

Ma anche la tassa di soggiorno per Scuola Natura o le mense scolastiche, le rette e le tasse di iscrizione scolastica dal nido alla scuola media...

# Fascicolo Digitale del Cittadino



## I miei dati

Visualizza i dati del tuo nucleo familiare (carta di identità, permesso di soggiorno, dati elettorali e dati sull'educazione e istruzione dei figli). Richiedi direttamente online i certificati anagrafici.



## I miei appuntamenti in Comune

Monitora l'agenda degli appuntamenti in Comune presi con il servizio Prenotami.



## Servizi di riscossione

Paga **Tari, Cosap edicole e iscrizione ai Servizi dell'Infanzia** dal nostro sito **con pagoPA**. Visualizza pagamenti e scadenze Tares/Tari. Invia richieste di autotutela e di rimborso.



## Permessi per la mobilità

Richiedi, gestisci e modifica i tuoi permessi attraverso il servizio **Pass Online**



## Documenti tributari

Controlla e gestisci tutti i documenti relativi ad avvisi di pagamento e solleciti inviati dall'Amministrazione.



## Dichiarazioni di occupazione

Visualizza online le tue dichiarazioni di occupazione di immobili



## Avvisi e scadenze

Ricevi nella tua casella email gli avvisi Tari e Carta



## La mia biblioteca

Verifica i tuoi prestiti in corso presso le biblioteche del

Il Fascicolo digitale del cittadino contiene le informazioni anagrafiche del nucleo familiare, le informazioni relative alle iscrizioni ai servizi per l'educazione e scuola dell'obbligo, i documenti tributari e il collegamento ai servizi online della mobilità



Cultura e tempo libero (es. attività  
bibliotecaria)

Mobilità (area C e Area B)

Milano turismo, mappe e guide

Oggetti smarriti e ritrovati

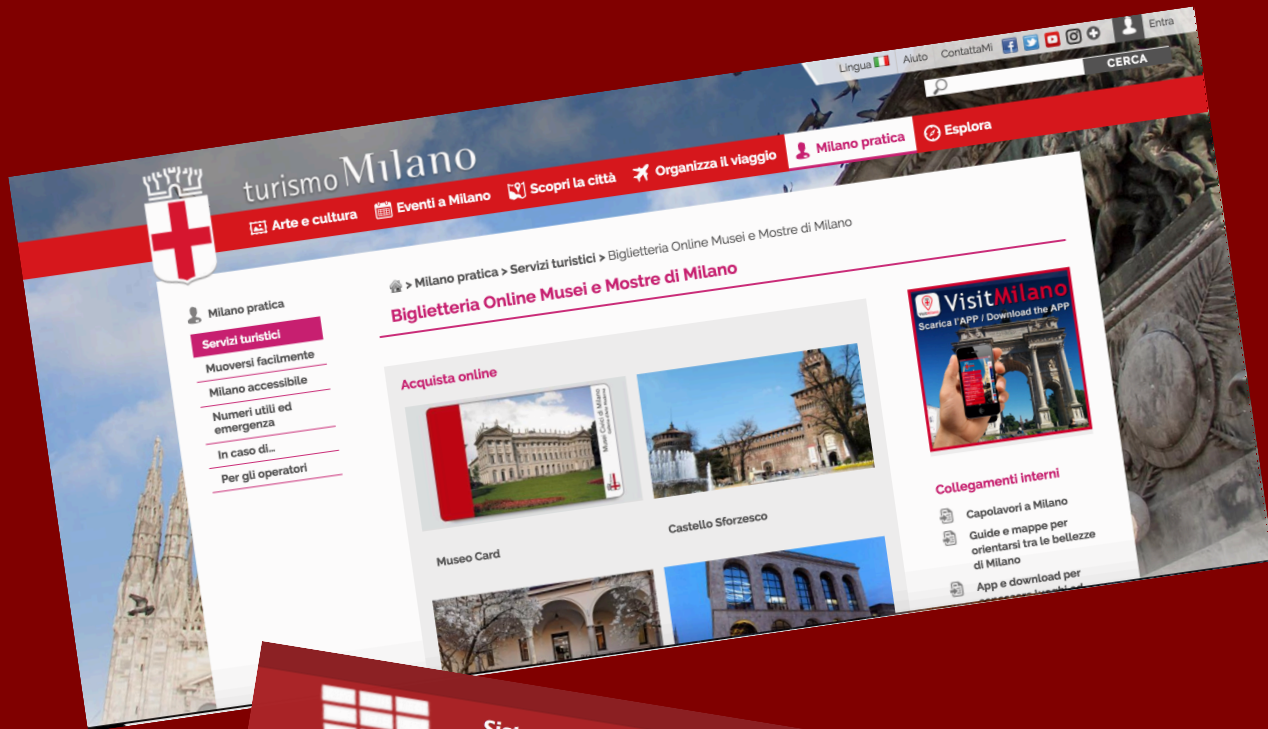
Atti e pubblicazioni

I Servizi online  
senza  
registrazione



Comune di  
Milano









ROMA





ROMA



Seguici su



Cerca



Amministrazione ▾

Dati e statistiche ▾

Servizi

Attualità ▾

Partecipa ▾

Contatti ▾

Municipi ▾

Area riservata



## Coronavirus: informazioni dal Ministero della Salute

Informazioni utili sul Corona Virus, i comportamenti da adottare per la prevenzione, gli aggiornamenti in tempo reale della situazione nel nostro paese, norme, circolari e ordinanze. Sul link del Ministero della Salute <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>



**Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Prosegue la chiusura al pubblico di parchi, ville e aree gioco. Divieto di accesso anche alle spiagge del Litorale Romano**

In attuazione dell'art.1, lett.e del DPCM del 22 marzo 2020, contenente *Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6,*

Comune di Roma, i servizi a portata di clic



Tutti i servizi

Municipio

**Servizi online**

Modulistica

App

Servizi online in ordine alfabetico

Anagrafe e servizi civici >

Casa e Urbanistica >

Commercio Impresa >

Cultura >

Innovazione e Smart City >

Opere e manutenzione della Città >

**Servizi online più cercati :**

Nido

Casa

Anagrafe

Cultura

Servizi di Pagamento

Segnala



# I Servizi online del Comune di Roma

# Accedere al sito del Comune di Roma

ROMA



## Accesso all'area riservata

SPID

Credenziali

CNS

CIE

### Accedi con le credenziali SPID



Entra con SPID

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID? Clicca qui](#)



AgID Agenzia per  
l'Italia Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



Per informazioni generali puoi contattare l'[helpdesk](#) AgID o richiedere assistenza al tuo Identity Provider





TORINO

# Comune di Torino, i servizi a portata di clic

Torino, lunedì 30 marzo 2020 - (Edizione n. 61/2020 - Anno XXIV )



## Cerca nel sito

scrivi qui

ricerca avanzata      indice A-Z  
parole più cercate      guida ai servizi

## Turismo

IT | EN | FR

In Piemonte in Torino



### Consiglio Comunale

Dalle ore 14.00 la diretta web sul canale multimediale, Facebook e Youtube.

## Canali Tematici

Ambiente e verde	Appalti e Bandi	Arte e cultura
Aziende partecipate	Casa e territorio	Commercio e Impresa
Diritti e partecipazione	Formazione e Scuola	Giovani, genitori, anziani
Guide e informazioni utili	Innovazione	Lavoro e Orientamento
Multimediale	Relazioni internazionali	Sanità e Servizi Sociali
Servizi online	Sicurezza ed emergenze	Sport e tempo libero
Tasse e tributi	Trasporti e viabilità	Turismo e Promozione

## Emergenza Coronavirus, riferimenti nazionali e regionali

Si riportano qui sotto i **link utili** per restare aggiornati su disposizioni, normative, consigli, ultime notizie e contatti utili legati a questo periodo di emergenza sul covid-19.

### Riferimenti **NAZIONALI**:

- [Governo, approfondimenti sul Coronavirus](#)
- [Ministero della Salute, approfondimenti sul Coronavirus](#)

## Meteo e qualità dell'aria



30/03/2020 ore 12  
Rovesci

**11.6 °C**

Previsioni del tempo

Aria (IPQA): 30/03 - **1** - **Ottima**

Fonti: Città Metropolitana/ARPA Piemonte

## Allerta meteoroidrologica

Livelli allerta	30/03	31/03
Idraulico	Verde	Verde
Idrogeologico	Verde	Verde
Temporali	Verde	Verde
Neve	Verde	Verde





**CertificaTO**

Il servizio CertificaTO consente l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile per se stessi o per i componenti della propria famiglia anagrafica: da casa, comodamente, e con lo stesso valore legale del certificato allo sportello.

Il servizio CertificaTO consente l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile per se stessi o per i componenti della propria famiglia anagrafica: da casa, comodamente, e con lo stesso valore legale del certificato allo sportello.



**CompilaTO**

CompilaTO è il nuovo servizio di modulistica online che permette di compilare alcuni moduli all'ufficio competente con una modalità completamente telematica, senza la necessità di presentarsi personalmente allo sportello.

CompilaTO è il nuovo servizio di modulistica online che permette di compilare alcuni moduli all'ufficio competente con una modalità completamente telematica, senza la necessità di presentarsi personalmente allo sportello.



**Pagamento multe**

Permette di effettuare il pagamento online delle multe elevate dalla Polizia Municipale di Torino e relative al veicolo di proprietà. Il servizio è ospitato sul sito di Soris Torino.

Permette di effettuare il pagamento online delle multe elevate dalla Polizia Municipale di Torino e relative al veicolo di proprietà. Il servizio è ospitato sul sito di Soris Torino.



**TorinoFacile**

Con Torinofacile (ora SPID compliant) puoi accedere, in modo sicuro e certificato, ad un insieme di servizi on line come: richiedere e stampare i certificati, inoltrare reclami, pagare tributi, multe e prenotare appuntamenti agli sportelli comunali abilitati.

Con Torinofacile (ora SPID compliant) puoi accedere, in modo sicuro e certificato, ad un insieme di servizi on line come: richiedere e stampare i certificati, inoltrare reclami, pagare tributi, multe e prenotare appuntamenti agli sportelli comunali abilitati.

### Altri servizi disponibili

Su questo canale sono disponibili i servizi telematici interattivi che il Comune di Torino mette a disposizione dei cittadini. Una parte dei servizi richiede la registrazione sul portale Torino Facile che consente un accesso ai servizi riservato e personalizzato. Il presente elenco assolve inoltre l'adempimento (pubblicazione del registro dei processi automatizzati rivolti al pubblico) di cui all'art 34, comma 2-quater della Legge 18 giugno 2009 n. 69.

Vai al sito di TorinoFacile

### SERVIZI ANAGRAFICI

#### Richiesta certificati Stato Civile

Permette ai cittadini di richiedere certificati di stato civile (nascita, matrimonio, morte, etc) compilando un modulo online: la richiesta

#### Autocertificazione telematica guidata

Alcuni certificati possono essere sostituiti da una dichiarazione in carta semplice e senza necessità dell'autenticazione della firma. Il

### Altre risorse

- Modulistica
- Filo diretto con il cittadino

### Consultazione banche dati

- Bollettino degli appalti
- Banca dati cimiteri
- Catalogo delle Biblioteche
- Servizi Open Data

# Accedere al sito del Comune di Torino



## Accedi con le tue credenziali

**SPID**

Torinofacile

CIE

Certificato digitale

Accedi con credenziali SPID

Accedi





**BOLOGNA**

# Comune di Bologna, i servizi a portata di clic

The image shows a screenshot of the Comune di Bologna website. At the top, there is a navigation bar with the text "newsletter | @iperbole mail | call center 051203040" and social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and RSS. Below this is the Comune di Bologna logo and the "iperbole rete civica" logo. A secondary navigation bar contains the categories "Il Comune", "Servizi Online", and "Partecipa". A main navigation bar lists various services: "Home", "Sindaco", "Giunta", "Consiglio Comunale", "Turismo", "Mobilità", "Qualità dell'aria", "Casa", "Comunicati", and "Contatti". The main content area features a large banner with a blue and purple gradient background, overlaid with several stylized coronavirus icons. A white text box in the bottom right corner of the banner contains the following text:

**Coronavirus**  
Tutte le misure in vigore fino al 3 aprile 2020. Sospese le attività commerciali, produttive e tutti i mercati. Chiusi parchi, giardini e orti comunali. Sospeso pagamento cassa dal 24 marzo.

newsletter | @iperbole mail | call center 051203040

Twitter Facebook YouTube Instagram RSS

Search

 **Comune di Bologna**

**iperbole** rete civica

 **Cura della città è Bologna**

**Il Comune** **Servizi Online** **Partecipa** **Accedi**

Home **Intorno a te** **Agenda** **Tutti i servizi** **Assistenza**

### Entra nella Rete Civica

Crea o accedi al tuo account con le credenziali FedERA, o SPID o il tuo profilo social.

**ACCEDI**

Oppure scopri come [registrarti](#).

### Vai ai servizi

Tutti i servizi on line del Comune di Bologna a portata di mouse. Per alcuni servizi devi avere un account FedERA ad alta affidabilità o SPID.

**SCOPRI DI PIÙ**

### News

- Sciopero generale nazionale mercoledì 25 marzo
- Rinnovo tessera elettorale
- Assegnazione alloggi ERP
- Dal 7 al 31 gennaio sono aperte le iscrizioni alle scuole d'infanzia comunali e statali per l'anno 2020/2021
- Piano Triennale Prevenzione della Corruzione 2020/22: proposte e suggerimenti

### Pagamenti

Puoi pagare sia le multe che gli avvisi PagoPA/bollettini MAV del Comune di

### Tributi

Presenta le dichiarazioni online, calcola la tua IMU-TASI, scarica i moduli TARI.

I Servizi online del Comune di Bologna



# Accedere al sito del Comune di Bologna



Comune di Bologna



Città Metropolitana  
di Bologna

## iperbole rete civica

### Per proseguire accedi alla Rete Civica

#### Accedi con FedERa o SPID

**ACCEDI CON FEDERA O SPID**

Se hai già il tuo account FedERa scegli "Accedi con FedERa o SPID".

Non hai ancora un account? Scopri [cos'è SPID](#) e come [attivare il tuo account FedERa SPID](#).

---

#### Accedi con un Social Media

---

#### Accedi con l'Account di Rete Civica

#### Crea un nuovo Account di Rete Civica

Se vuoi partecipare alla comunità per condividere progetti e idee e non hai un altro account, prosegui e crea un account Iperbole Login in pochi secondi! [Cos'è l'Account di Rete Civica?](#)

\* Dati richiesti per creare l'account

**Email \***

  
  
**Nome \***  
**Cognome \***  
**Codice Fiscale \***



GRAZIE

Giovanna Maggiori



[www.grey-panthers.it](http://www.grey-panthers.it)

Collegamento Skype  
giovedì 2 aprile 2020 ore 11